18 juin 2026

Parcours Complet DDA 2026 Expertise relation client en ADB

Attestation d'assiduité pour une action de formation à distance

Je soussignée **Clara Da Conceicao**, Directrice des Ressources Humaines FINARE, atteste que **Cécile LANGELUS** a suivi la formation e-learning **Parcours Complet DDA 2026 – Expertise relation client en ADB - 15h**, du **15/06/2026** au **18/06/2026**, conformément au programme pédagogique établi.

Cette formation, composée de modules e-learning validés à 100 %, garantit une durée minimale de **15h** et s'inscrit dans un parcours structuré en trois blocs de formation complémentaires, avec :

- les fondamentaux de la conformité en assurance (RGPD, LCB-FT, devoir de conseil),

- la maîtrise de la relation client et de la vente à distance,

- les techniques d'argumentation et de gestion des objections,

- les connaissances produits en assurance de biens,

- une application opérationnelle dans les échanges clients.

Les contenus sont issus du catalogue **IFPASS**, organisme de référence du secteur, et éligibles à la formation continue DDA.

Action de formation au sens des articles L.6313-1 à L.6313-8 du Code du travail, conforme à l'arrêté du 26 septembre 2018 (article R.512-13-1 du Code des assurances). Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Référence : 3038679727139749

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : https://heomi.campusfinare.com/redirect/api/certification/3038679727139749